## Дорогие друзья!

## **Для обеспечения высокого уровня оказания услуг и Вашего комфорта, просим внимательно ознакомиться с правилами посещения нашего центра и придерживаться их. Надеемся на понимание с Вашей стороны!**

* В «Медицинский центр диагностики и лечения» прием всех специалистов осуществляется только по предварительной записи. Вы можете записаться по телефону 8-800-222-17-67 или при обращении в зону ресепции ежедневно с 7:30 до 19:30. Кроме того, для записи на прием к врачу-специалисту Вы можете воспользоваться нашим официальным сайтом https://мцдл.рф/, а также написать в чаты в социальных сетях (Вконтакте, WhatsApp, Telegram и тд.);
* При входе в наш медицинский центр обязательно надевайте бахилы, они находятся слева при входе;
* Для Вашего удобства в нашей клинике есть гардероб, Вы можете оставить там свою верхнюю одежду;
* Мы стремимся сделать Ваше пребывание в клинике комфортным, поэтому просим Вас также ценить труд сотрудников службы заботы и чистоты;
* Обязательно подтверждайте свое присутствие на планируемом приеме заблаговременно. Если нам не удастся связаться с Вами накануне приема и получить подтверждение, мы вынуждены будем аннулировать Вашу запись;
* Соблюдайте рабочие часы нашего процедурного кабинета:

В «Медицинский центр диагностики и лечения» при сдаче анализов в любой день кроме воскресенья с 7.30 до 18.00

* Мы не любим очереди так же, как и Вы. Поэтому приходите на прием к специалисту вовремя. На заметку: заполнение документов занимает ≈ 5 минут;
* Прежде, чем зайти в кабинет удостоверьтесь, что прием предыдущего пациента завершён: дождитесь вызова врача, либо постучите в кабинет. Это не поставит Вас в неловкую ситуацию;
* Если Вы посещаете наш центр с ребёнком, будьте осмотрительны: в клинике есть лестница. Чтобы ожидание приёма не заставляло Вашего ребенка скучать, предлагаем воспользоваться нашей детской зоной;
* Следите, чтобы ребенок вел себя аккуратно при нахождении в игровой зоне;
* Если Вы привели на прием ребенка, то помните, что в кабинете врача достаточно присутствия с ребенком только одного родителя. Если на прием пришли Вы сами, но с “группой поддержки”, в кабинет к врачу заходите самостоятельно;
* Наша служба чистоты делает всё возможное, чтобы Ваше нахождение в клинике было приятным и комфортным. Носите бахилы и соблюдайте аккуратность при посещении туалетных комнат;
* Не стоит пренебрегать этикетом: громкие разговоры по телефону в коридорах мешают сотрудникам центра и пациентам. А на приеме у врача мы советуем перевести телефон в беззвучный режим;
* Просим Вас не хлопать дверьми и придерживать их при закрытии;
* Мы категорически против курения на территории нашей клиники;
* Мы просим Вас не публиковать аудио- и видеоматериал без согласия персонала клиники.

## Уважаемые пациенты, «Медицинский центр диагностики и лечения» разъясняет порядок предоставления услуг нашего лечебного учреждения для несовершеннолетних детей.

* «Медицинский центр диагностики и лечения» отличается от муниципальных или государственных лечебных учреждений тем, что наши услуги предоставляются за плату;
* Для заключения договора на оказание медицинских услуг несовершеннолетнему ребенку требуется личное присутствие одного из родителей, либо письменное согласие одного из родителей для несовершеннолетних старше 15 лет;
* Согласие может быть дано лично при заключении Договора, либо оформлено под наблюдением нотариуса и у него же заверено, и предоставляется несовершеннолетним лицом самостоятельно. При этом Согласие должно быть оформлено на заключение договоров именно с «Медицинским центром диагностики и лечения»
* При обращении несовершеннолетних лиц старше 15 лет в  муниципальные и государственные медицинские учреждения согласие родителей или лиц их заменяющих не требуется;
* Мы понимаем и сожалеем, что для некоторых пациентов могут возникнуть определенные затруднения при обращении к нам за помощью, в связи с чем, надеемся на ваше понимание и всегда ждем вас и ваших близких в нашем медицинском центре «Здоровье Плюс».

## **Мы всегда рады выслушать Ваши предложения по улучшению качества обслуживания и работы нашего медицинского учреждения!**

**Свои предложения по улучшению вы можете отправить на почту** treatment@medcenter-kmv.ru**!**